

Microsoft Dynamics AX

Caso de éxito



Operación agroindustrial integrada, con solución flexible y escalable.

Resumen

Región: Costa Rica
Industria: Alimentos

Perfil del cliente

Ananas Export Company Co (Anexco) es una empresa costarricense que forma parte de Fyffes, la marca más antigua del mundo en el mercado de las frutas desde 1929; es una empresa líder fundamentalmente en lo relacionado a bananas, piñas y melón.

Situación Inicial

Se requería implementar una solución que permitiera optimizar la gestión, acelerar procesos, reducir costos y acompañar la evolución de una compañía que opera internacionalmente.

Solución

Implementación de Microsoft Dynamics AX conjuntamente con Agridax.

Beneficios

- Administración uniformizada en cinco países.
- Integración de áreas.
- Agilidad en la gestión contable.
- Resguardo de la rentabilidad.
- Mayor disponibilidad de información para la toma de decisiones.
- Escalabilidad para acompañar el crecimiento del negocio.

“Con Microsoft Dynamics AX y Agridax, logramos sistematizar la administración de fincas, organizar las secuencias de labores y planificar las actividades agrícolas, estructurar procesos y manejar con precisión presupuestos financieros, realizando un costeo adecuado para proteger la rentabilidad.” Philip O’Shea, CFO.

Ananas Export Company Co implementó Microsoft Dynamics AX con la solución Agridax de la firma INSYSS, a fin de integrar toda la gestión operativa, administrativa y contable en cinco países. Evaluó una alternativa basada en SAP, y tras realizar una implementación piloto, interpretó que la solución de Microsoft y sus socios de negocios le brindaba la escalabilidad y flexibilidad necesarias para satisfacer sus necesidades. Al tiempo que creció su negocio, logró incrementar sustancialmente su productividad.



“Toda la información va quedando registrada en Dynamics AX; de esta manera, nos aseguramos disponer de los datos necesarios para la operación en tiempo real.”

Philip O'Shea, CFO.

Situación

Ananas Export Company Co (Anexco) es una empresa costarricense que forma parte de Fyffes, la marca más antigua del mundo en el mercado de las frutas desde 1929; es una empresa líder fundamentalmente en lo relacionado a bananas, piñas y melón. Su casa matriz está distribuida entre Irlanda y Gran Bretaña, mientras que tiene operaciones en Europa y en las Américas, incluyendo Estados Unidos, Brasil, Costa Rica, Honduras y Belice.

Su actividad cubre todo el ciclo de vida de las frutas desde la producción, la comercialización, el transporte, la distribución y el marketing de esos productos. Es una compañía pública que cotiza en las bolsas de Irlanda (ISM) y de Londres (AIM); desde el continente americano despacha más de 79 millones de cajas de fruta por año.

Con más de 11 millones de toneladas de banana producidas anualmente a nivel mundial, el negocio de las frutas frescas ha crecido sostenidamente en los últimos años, lo que llevó a la compañía a evaluar herramientas tecnológicas que le permitieran optimizar la gestión, acelerar procesos, reducir costos y acompañar la evolución de una compañía que opera internacionalmente, con ejecutivos que hablan diferentes idiomas y una dinámica operativa compleja. A todo esto se agrega una continua preocupación por la satisfacción del cliente.

Con estas premisas, se buscó una herramienta escalable, flexible para ajustarse a las particularidades de cada mercado, y que tuviera una buena integración con la contabilidad de la organización; entre las alternativas evaluadas, se consideró la oferta de un proveedor chileno con SAP, y la de la firma INSYSS que integra productos de Microsoft Dynamics con una solución vertical para la gestión de las actividades agrícolas.

Solución

“Adoptamos Microsoft Dynamics AX junto con Agridax, porque consideramos que constituían un solución bien integrada, con un espectro amplio de funcionalidades, robusta y con un gran potencial para crecer a medida que se desarrolla la compañía”, comenta Philip O'Shea, el Chief Financial Officer.

El proyecto se inició en Anexco como prueba, y ahora tenemos Dynamics AX en cinco países de Centro América. Dynamics AX es un completo sistema de gestión (ERP) que le permite a Anexco mantener el control sobre todas las variables de la operación del negocio. “Con Agridax podemos integrar la producción agrícola con las áreas de logística, ventas y finanzas. Nos permite llevar el inventario, realizar una planificación precisa, organizar adecuadamente las compras y la producción, mantener ajustados los costos y hacer que fluya la contabilidad”, agrega el ejecutivo.

La actividad frutihortícola tiene una importante complejidad. “Toda la información va quedando registrada en Dynamics AX; de esta manera, nos aseguramos disponer de los datos necesarios para la operación en tiempo real, podemos atender cualquier circunstancia anómala de forma rápida y precisa, y organizar el funcionamiento del negocio protegiendo la rentabilidad”, amplía O'Shea. En cada etapa del proceso hay interacciones con diversos proveedores que son verdaderos socios de negocios; también las interacciones operativas con ellos quedan registradas en el sistema, al igual que las transacciones y todo aquello que permite a la Dirección de la compañía evaluar indicadores claves para tomar mejores decisiones de manera oportuna.

Microsoft Dynamics AX

Caso de éxito

Para más información

Acerca de los productos y servicios de Microsoft visite:

www.microsoft.com/costarica

Para más información sobre Ananas Export Company Co, visite: www.fyffes.com

Para más información sobre Insyss visite: www.insyss.com

Beneficios

“Con Microsoft Dynamics AX y Agridax, logramos sistematizar la administración de fincas, organizar las secuencias de labores y planificar las actividades agrícolas, estructurar el procesos de emisión de órdenes de trabajo, manejar con precisión presupuestos financieros y realizar un control adecuado para proteger la rentabilidad. Tenemos la contabilidad integrada y un sistema multi-idioma acorde a nuestras necesidades. En definitiva, logramos implementar una solución alineada con nuestra visión completa del negocio y eso es fundamental”, afirma Philip O’Shea.

Ya 115 usuarios acceden a Dynamics AX dentro de la organización. En el corto plazo se prevé actualizará la versión del producto y se implementarán soluciones móviles de captura de datos y para aprobaciones en el marco de los flujos de trabajo establecidos por la compañía.

Tras la incorporación de estas herramientas en 5 países, Anexco puede gestionar un volumen de negocios que se duplicó en el último tiempo con el mismo personal, lo que implica un aumento sustancial en su productividad.



Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.

Documento publicado en diciembre de 2014.